

Kvikguide – Log ind

Vi har styrket sikkerheden ved log ind på Millum. Nedenfor finder du information om, hvordan du undgår at blive låst ude, samt vejledning til oplåsning af brugere, der er blevet låst ude.

1. Brugeren spærres ude, hvis den forkerte adgangskode indtastes fem gange

Hver gang brugeren forsøger at logge ind, bliver knappen "Log ind" inaktiv for at vise, at systemet arbejder på anmodningen.

MILLUM®

Dansk ▼

Login

Brugernavn

Adgangskode

Log på

[Glemt adgangskode?](#)

Hvis brugernavnet og/eller adgangskoden er forkert, vises en gul infoboks med "**Fejl brugernavn og/eller adgangskode. Prøv igen.**"

MILLUM®

Dansk ▼

Login

 Fejl brugernavn og/eller adgangskode. Prøv igen.

Brugernavn

Adgangskode

Log på

[Glemt adgangskode?](#)

Ved et **tredje** mislykket forsøg vil brugeren modtage en ny fejlmeddelelse, som også informerer om muligheden for at ændre adgangskoden.

Efter det **femte** mislykkede forsøg er brugeren låst ude og kan ikke logge på selv med det korrekte brugernavn og password.

2. Hvordan låser man brugeren op?

Brugeren kan låses op igen ved at bruge "**Glem adgangskode.**" Dette skal gøres i en browser, da det **ikke** er muligt via appen. Admin behøver ikke at involvere sig.

Bemærk, at du skal indtaste dit brugernavn for at modtage en engangskode, **ikke** din e-mailadresse.

3. Hvornår skal admin involveres?

Hvis admin har låst en bruger via brugeradmin, kan brugeren ikke selv låse brugeren op via funktionen "**Glem adgangskode.**"

Bemærk, at personer, der deler en bruger, skal have en god rutine på, hvordan de sikkert deler adgangskoder mellem sig, så de ikke låser brugeren til hinanden.

MILLUM®

Dansk ▼

Login

Fejl brugernavn og/eller adgangskode. Prøv igen.
⚠ Hvis du har glemt din adgangskode, kan du ændre den ved at trykke [her](#).

Brugernavn

brugernavn

Adgangskode

.....

Log på

[Glem adgangskode?](#)

Glem adgangskode

Indtast dit brugernavn

Brugernavn

Du vil modtage engangskoden på e-mailadressen, der hører til brugernavnet

Send engangskode

[Retur](#)